



20  
12 Русское  
Инвестиционное  
Общество

Информация для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

<i>Полное и сокращенное фирменное наименование управляющей компании в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе управляющей компании:</i>	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ ИНВЕСТИЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО» (ООО «РИО») RUSSIAN INVESTMENT ORGANIZATION, LIMITED LIABILITY COMPANY (RIO, LLC)
<i>Адрес управляющей компании</i>	101000, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Басманный, б-р Чистопрудный д.5
<i>контактный телефон</i>	+7 (495) 777-6841
<i>адрес официального сайта управляющей компании в сети «Интернет»</i>	www.riocapital.ru
<i>Адрес электронной почты управляющей компании</i>	info@riocapital.ru
<i>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления.</i>	ООО «РИО» оказывает услуги: по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами на основании Лицензии №21-000-1-00958 от 06.06.2013г. выданной ФСФР России. Размер уплачиваемых комиссий и других возможных дополнительных расходах обусловлен рамками договора, заключенного между получателем финансовых услуг и управлявшей компанией.
<i>Порядок получения финансовой услуги, в том числе информация о документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</i>	Для получения финансовой услуги необходимо обратиться в офис ООО «РИО» по адресу: 101000, г. Москва Чистопрудный б-р д.5, офис 216 по рабочим дням с 10:00 до 17:00. Перечень необходимых документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг, предоставляется: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ при личном обращении получателя финансовых услуг в офис ООО «РИО»;</li><li>➤ при личном обращении получателя финансовых услуг по телефону +7 (495) 777-6841.</li></ul>

<i>Членство в саморегулируемой организации: Наименование саморегулируемой организации:</i>	Национальная ассоциация участников фондового рынка (краткое наименование - НАУФОР) Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: <a href="http://www.naufor.ru">www.naufor.ru</a>
<i>Информация о способах и адресах направления обращений в саморегулируемую организацию</i>	1. путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1; 2. Путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР).
<i>Информация о способах и адресах направления обращений в Управляющую компанию</i>	1. Путем направления письменного обращения по почте на адрес: 101000, г. Москва Чистопрудный б-р д.5; 2. Путем передачи письменного обращения в офисе Управляющей компании по адресу: 101000, г. Москва Чистопрудный б-р д.5, офис 216; 3. Путем направления обращения в электронной форме на адрес электронной почты <a href="mailto:info@riocapital.ru">info@riocapital.ru</a> .
<i>Лицензия управляющей компании</i>	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами. №21-000-1-00958 от 06.06.2013 г.,
<i>Срок действия лицензии:</i>	без ограничения срока действия.
<i>Орган выдавший лицензию:</i>	ФСФР России, Полномочия ФСФР России по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков с 01.09.2013 года переданы Банку России.
<i>Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:</i>	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к.В Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 300-30-00, В соответствии с тарифами вашего оператора: +7 499 300-30-00 Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300 Банк России <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>
<i>Информация о способах и адресах направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании</i>	1. путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к.В; 2. путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России: <a href="https://cbr.ru/contacts/">https://cbr.ru/contacts/</a> .

<p><i>Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими образом:</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии управляющей компании;</li> <li>2. Путем направления обращения в органы, осуществляющие в отношении управляющей компании контрольные / надзорные функции, а именно: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) путем направления по почте письменного обращения по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к.В, либо путем направления обращения в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России;</li> <li>➤ в саморегулируемую организацию (НАУФОР), путем направления по почте письменного обращения по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1, либо направив обращение в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР);</li> </ul> </li> <li>3. В судебном порядке путем обращения в судебные органы в соответствии с процедурой установленной действующим законодательством Российской Федерации.</li> </ol>
<p><i>Способы и порядок изменений условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления</i></p>	<p>Все изменения и дополнения в договор доверительного управления имуществом вносятся по соглашению сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений к указанному договору.</p> <p>В случае, если в договоре доверительного управления содержится ссылка на внутренние документы управляющей компании, получателю финансовых услуг при заключении договора доверительного управления, а также в случае внесения изменений в такие внутренние документы предоставляется возможность ознакомиться с ними.</p>
<p><i>Информация о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</i></p>	<p>Права потребителей финансовых услуг обеспечиваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Управляющей компанией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, а также Базового стандарта саморегулируемой организацией;</li> <li>➤ Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;</li> <li>➤ Федеральным законом № 46-ФЗ от 05.03.1999 «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;</li> <li>➤ Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов;</li> <li>➤ Получателем финансовой услуги путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</li> <li>➤ В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с нарушением положений правил доверительного управления паевым</li> </ul>

	<p>инвестиционным фондом, претензия рассматривается в порядке, установленном внутренними документами Управляющей компании;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Претензия в адрес Управляющей компании должна направляться по адресу: 101000, г. Москва Чистопрудный б-р, д.5;</li> <li>➤ Претензия (ответ на претензию) в адрес получателя финансовых услуг направляется Управляющей компанией по адресу получателя финансовых услуг, указанному в последней предоставленной анкете учредителя управления, а в случае ее отсутствия – по адресу, указанному получателем финансовых услуг в Договоре;</li> <li>➤ Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ досудебном порядке (путем переговоров или путем направления получателем финансовых услуг претензии (ответа на претензию) и последующего достижения соглашения по урегулированию разногласий с управляющей компании в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом. В свою очередь управляющая компания осуществляет рассмотрение претензии в порядке, установленном внутренними документами);</li> <li>○ - судебном порядке (при не достижении согласия в досудебном порядке между сторонами).</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения.</i></p>	<p>Компания обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения. Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения обеспечивается Контролером Компании в устной форме, либо путем отправки сообщения по адресу электронной почты указанной в обращении.</p>